Ficha de producto
Préstamo personal Ualá

Descripción

Crédito personal en moneda nacional, sin fin específico, con tasa de interés fija, dirigido a clientes personas físicas que cuenten con su cuenta de depósito Ualá.

Caracteristicas

- Créditos personales desde $1,000 hasta $20,000.
- Plazo de 6 hasta 36 meses.
- Contrátalo desde tu Banca Móvil (App).

Beneficios

- No hay cobro de comisiones por apertura, mantenimiento, o cierre de cuenta.
- Servicios a través de la Banca Móvil y del Centro de Atención Telefónica 24/7.
- Consulta de saldos y movimientos sin costo a través de la Banca Móvil.

Cobertura Nacional

Requisitos

Monto mínimo de apertura **$1,000**

Persona Físicas

Documentación

- Identificación oficial vigente (1)
- Comprobante de domicilio (2)
- RFC con homoclave y datos fiscales (3)

(1) INE, Constancia de residencia expedida por la Secretaría de Relaciones Exteriores.

(2) Comprobante de suministro de energía eléctrica, recibo de telefonía (excepto celular), boleta de agua, comprobante de suministro de servicio de gas natural, **con no más de tres meses de antigüedad.**

(3) Datos fiscales obligatorios de conformidad con la normatividad aplicable.

Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple |
Av. Presidente Masaryk, Núm. 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección,
Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México

Comisiones

Concepto	Periodicidad	Importe
Comisiones Básicas		
Apertura de Cuenta	Por evento	$ 0.00 MN
Impresión o envío de estados de Cuenta (emisión, solicitud/adicional)	Mensual	$ 0.00 MN
Administración o manejo de cuenta	Mensual	$ 0.00 MN
Costos generales de contratación		
Servicios Complementarios		
Banca Móvil	Mensual	$ 0.00 MN
Banca Móvil		
Consulta de saldos y movimientos por cuenta	Por evento	$ 0.00 MN
Restricciones o exclusiones		
Zona geográfica limitada	No aplica	No aplica

Tasa de Interés y Costo Anual Total (CAT)

Tasa de interés promedio ponderada anual 63.87%
Comisión anual : $0.00 MXN Sin IVA.

La tasa de interés se asigna de acuerdo con el proceso de evaluación crediticia. Sujeto a aprobación de crédito.

CAT promedio 84.77% sin IVA. Informativo.

Fecha de cálculo: 25 de marzo de 2025. Vigencia de la oferta: 30 de septiembre de 2025.
Para fines informativos y de comparación.

Ualá, S.A., Institución de Banca Múltiple |
Av. Presidente Masaryk, Núm. 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección,
Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México

Servicios relacionados

Al contratar el Préstamo Personal Ualá, podrá contar con los siguientes servicios relacionados, cuyos términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación se pueden consultar en www.uala.mx.

Banca electrónica	Se refiere a la banca móvil, cuyo servicio se encuentra disponible las 24 horas del día por la red mundial de Internet.

Para activar dichos servicios adicionales es necesario que lo instruya expresamente a Ualá.

Contactos

UNE

Avenida Presidente Masaryk número 111, Piso 6, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México
Teléfono: 800 112 16 16
Email: une@uala.mx

CONDUSEF

Teléfono: 55 5340 0999 desde cualquier parte de la república.
Email: asesoria@condusef.gob.mx
Página en internet: www.condusef.gob.mx

Para fines informativos y de comparación exclusivamente